

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Общие правила:

1.1. Не допускается размещение реферальных ссылок/промокодов на сайтах:

- не соответствующих требованиям действующего законодательства;
- заявляющих неравенство людей по полу, расе, национальности, вероисповеданию, социальному статусу и имущественному уровню;
- имеющих оскорбительное и (или) порнографическое содержание;
- представляющих собой онлайн-казино, файлообменники;
- предлагающие оплату за просмотр и (или) переходы по объявлениям (баннерам) или другим видам рекламы, оплату за просмотр сайтов, писем и т.п., а также другие подобные виды заработка в интернете;
- имеющих содержание, вводящее пользователей в заблуждение;
- загружающих на компьютеры и мобильные устройства пользователей вирусы, трояны или другие вредоносные программы.

1.2. Запрещается использовать спам-рассылки с использованием реферальной ссылки/промокода.

1.3. Запрещается рекламироваться с помощью контекстной рекламы от имени и с упоминанием cloudlite, домена cloudlite.ru и прочими производными.

1.4. Запрещается размещать промокод в Интернет-источниках и разрешается передавать его только оффлайн.

2. Ответственные лица сторон

2.1. Стороны при подписании Договора назначают ответственных лиц для решения и согласования оперативных вопросов по исполнению Договора. Перечни ответственных лиц приведены в разделах ниже.

2.2. Списки ответственных лиц предоставляются Сторонами в течение 10 (десяти) дней после подписания Договора.

2.3. Заказчик регистрирует ответственных лиц Дистрибьютора в базе данных Единой службы технической поддержки Заказчика (далее Service Desk).

2.4. В случае изменения состава и/или контактных данных ответственных лиц в течение действия Договора, стороны в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляют друг друга об этом, используя электронные средства связи.

3. Ответственные лица со стороны Заказчика

ФИО, должность	Роль	E-mail	Телефон
Засыпкина Софья	Основное контактное лицо	sales@cloudlite.ru	8 (495) 784-61-37
Петров Никита	Ответственный за ИТ (технические вопросы)	techsupport@cloudlite.ru	8 (495) 784-61-37
Ханжина Светлана	Ответственный за финансовые вопросы	skhanzhina@dtln.ru	+7 (495) 784-65-05 доб. 1164

4. Ответственные лица со стороны Дистрибьютора

ФИО, Должность	Роль	E-mail	Телефон
	Основное контактное лицо		
	Ответственный за ИТ (технические вопросы)		
	Ответственный за финансовые вопросы		

5. Методы и порядок коммуникаций

5.1. Коммуникации с Service Desk Заказчика осуществляется одним из следующих способов:

5.1.1. По телефону службы поддержки 8 (495) 784-61-37

5.1.2. Электронной почтой с адресов ответственных лиц Дистрибьютора, на адрес Заказчика techsupport@cloudlite.ru

5.2. Идентификацию запросов осуществляется в личном кабинете раздел Поддержка -> Запросы.

6. Работа с претензиями Дистрибьютора

6.1. При возникновении претензий Дистрибьютор имеет право направить Заказчику претензию. Претензии могут направляться в виде запроса в Service Desk Заказчика.

6.2. Если разрешение претензии требует длительного времени Заказчик уведомляет Дистрибьютора о том, какие действия предпринимаются по его претензии и в какой срок предполагается её разрешить.

6.3. В случае не подтверждения обоснованности претензии Дистрибьютора Заказчик направляет соответствующее уведомление с обоснованием причин, по которым претензия была признана необоснованной.

Заказчик:
 ООО «ДатаЛайн»
 111020, г. Москва, ул. Боровая, д.7, стр.10
 ИНН 7722624970
 КПП 772201001
 Р/счет 40702810000001427649
 в АО "Райффайзенбанк" г. Москва
 кор./счет 30101810200000000700
 БИК 044525700

Дистрибьютор:
 ООО _____

Генеральный директор
 ООО «ДатаЛайн»

Генеральный директор

_____ /Самойлов Ю.В./

_____ / _____ /